



**FAKULTAS MIPA**  
UNIVERSITAS MULAWARMAN



# Laporan Kepuasan Dosen

Semester Genap TA 2022/2023

GUGUS JAMINAN MUTU  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS MULAWARMAN

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan: Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman Semester Genap TA 2022/2023

Samarinda, 10 Oktober 2023

Mengetahui,  
Ketua GJM FMIPA



Dr. Adrianus Inu Natalisanto, S.Si., M.Si.  
NIP. 197012252000121002

Tim Monev,  
Koordinator



Dr. Darnah Andi Nohe, S.Si., M.Si.  
NIP. 19770309 200501 2 002

Menyetujui,  
Dekan Fakultas MIPA



Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si.  
NIP. 19630416 198903 2 001

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
PRAKATA.....	vii
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Maksud dan Tujuan Kegiatan.....	1
3. Sasaran Kegiatan .....	1
4. Waktu dan Tempat Kegiatan .....	2
5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	2
6. Teknik Analisa Data.....	2
BAB II     HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN.....	5
BAB III    TEMUAN DAN TINDAK LANJUT.....	6
BAB IV     KESIMPULAN.....	8
LAMPIRAN .....	10


## PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman Semester Genap 2022/2023. Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen ini merupakan laporan yang berisi tentang penilaian dosen terhadap layanan manajemen FMIPA terhadap dosen, tenaga pendidikan, pengelola, dan sarana prasarana dalam proses pembelajaran.

Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si, Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Dr. Dadan Hamdani, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan dan masukannya terhadap kegiatan ini.
3. Dr. Soerja Koesnapadi, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas dukungannya.
4. Dr. Adrianus Inu Natalisanto, Ketua Gugus Jaminan Mutu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas arahan dan pencerahannya dalam peningkatan mutu program studi.
5. Semua Tim Monev Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman atas kerjasama, masukannya pada instrumen dan analisis yang digunakan dalam laporan ini.
6. Semua Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan FMIPA Universitas Mulawarman yang telah menyediakan waktu untuk mengisi survei ini.
7. Bapak dan Ibu Staff di lingkungan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah mendukung terlaksananya survei ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif merupakan input yang sangat kami harapkan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman.



Samarinda, 10 Oktober 2023

Tim Monev  
FMIPA Universitas Mulawarman

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Keandalan ( <i>Reliability</i> ).....	4
<b>Gambar 2.</b> Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> )..	5
<b>Gambar 3.</b> Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Kepastian( <i>Assurance</i> ).....	6
<b>Gambar 4.</b> Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Empati ( <i>Emphaty</i> ).....	7
<b>Gambar 5.</b> Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Aspek <i>Tangible</i> .....	8



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Klasifikasi Kepuasan Mahasiswa.....	3
<b>Tabel 2.</b> Temuan dan Tindak Lanjut.....	8

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1. Latar Belakang**

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik terus memberikan pelayanan kepada semua civitas akademika, mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Sampai saat ini, pelayanan manajemen FMIPA kepada dosen telah diberikan dan sudah berjalan dengan lancar. Meskipun demikian, perlu masukan dari dosen untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen FMIPA Unmul, baik tingkat fakultas, jurusan maupun program studi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah survei kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen FMIPA. Survei kepuasan dosen dilaksanakan secara berkala minimal sekali dalam setahun. Survei ini bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi, khususnya pada layanan manajemen FMIPA Unmul, secara sistemik dan berkelanjutan sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu yang sesuai Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

Survei tahun 2023 ini sejalan dengan konsep kriteria penentu kualitas pelayanan perguruan tinggi yang dilakukan oleh Lembaga Akreditasi Mandiri Sain dan Ilmu Alam (LAMSAMA) tentang penilaian kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen. Beberapa parameter yang disurvei kepada dosen diantaranya Pengembangan kompetensi dosen, Pengembangan karir, Pemberian tugas tambahan, Kesejahteraan, Suasana kerja, Penelelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei ini digunakan sebagai evaluasi perbaikan layanan pengelola program studi untuk peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan untuk memenuhi kebutuhan data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA.

## **2. Maksud dan Tujuan Kegiatan**

Survei kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen secara periodik minimal sekali dalam setahun yang bertujuan untuk mengetahui keberhasilan



pelayanan manajemen FMIPA Unmul kepada dosen. Tujuan lainnya adalah sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada dosen pada periode selanjutnya serta menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen FMIPA Unmul dalam pengambilan kebijakan.

### **3. Sasaran Kegiatan**

Sasaran survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman adalah dosen aktif pada semua Jurusan di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman.

### **4. Waktu dan Tempat Kegiatan**

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus – 6 Oktober 2023 di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman.

### **5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling**

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA adalah semua dosen di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman Tahun 2023. Jumlah sampel dalam kegiatan ini sebanyak 74 orang. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*, merupakan salah satu teknik *nonprobability sampling* karena pengambilan sampel dilakukan dengan membagikan *link google form* kepada semua dosen di FMIPA Universitas Mulawarman.

### **6. Teknik Analisis Data**

Pernyataan dalam instrumen pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman terdiri atas beberapa pernyataan untuk setiap aspek. Beberapa aspek yang disurvei terdiri dari Pengembangan Kompetensi dosen, Pengembangan karir, Pemberian tugas tambahan, Kesejahteraan, Suasana kerja, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Masing-masing aspek terdiri dari empat pernyataan. Ukuran kepuasan

menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing 4 kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

- a. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika mahasiswa merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
- b. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika mahasiswa merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- c. Baik, diberi kode 3, yaitu jika mahasiswa merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
- d. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika mahasiswa merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Mitra Kerja Sama Penelitian Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

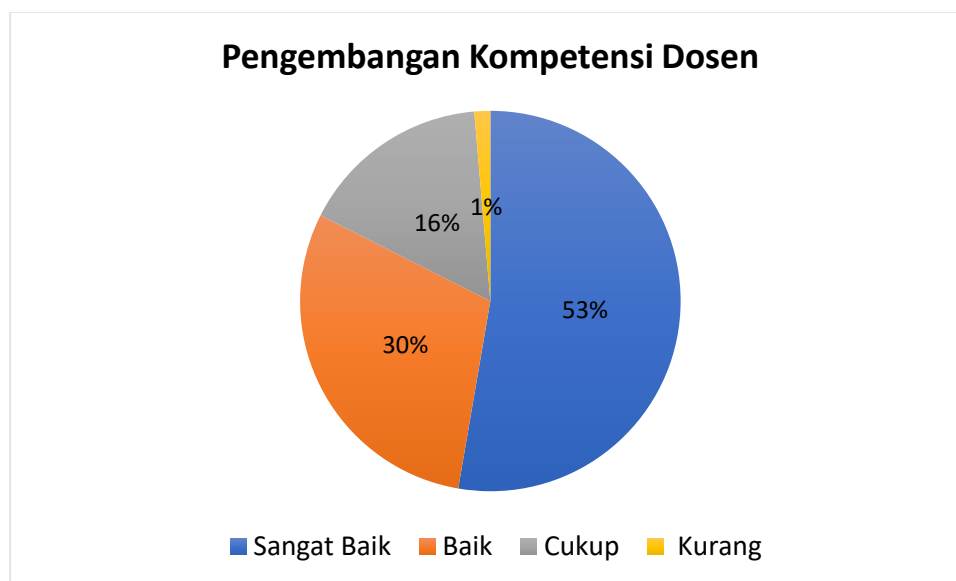
**Tabel 1.** Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Penelitian

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00-64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	Sangat Baik

## BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

### 1. Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen

Dosen memberikan penilaian terhadap layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen, berlangsung selama tahun 2023. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen disajikan pada Gambar 1.

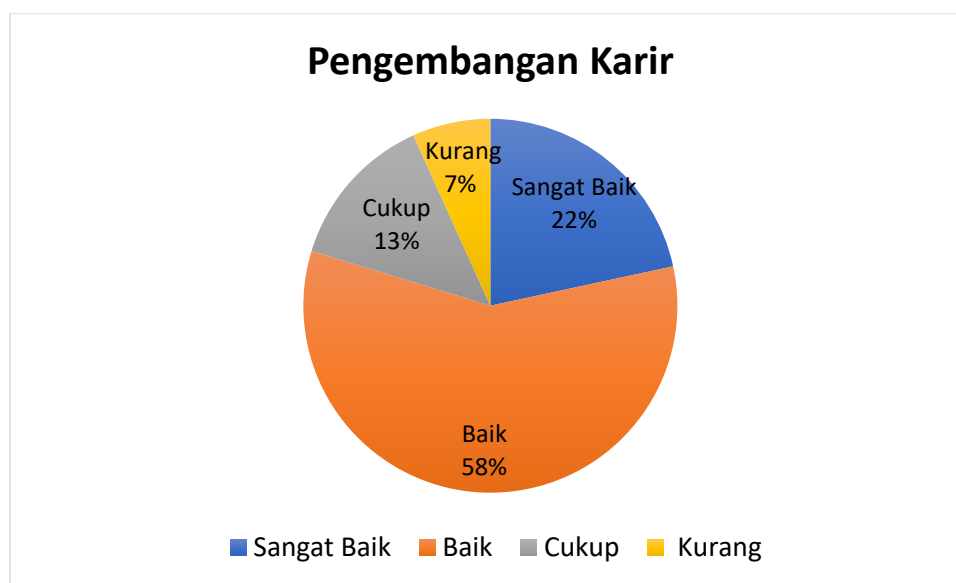


**Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen

Berdasarkan Gambar 1, sebanyak 53% dosen menilai Pengembangan Kompetensi Dosen di FMIPA Unmul pada tahun 2023 sangat baik, 30% menyatakan bahwa Pengembangan Kompetensi Dosen baik. Meskipun demikian, masih terdapat 16% dosen menyatakan bahwa Pengembangan kompetensi dosen cukup dan 1% menyatakan kurang. Tingkat kepuasan dosen pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen, yang meliputi Kesempatan mengikuti studi lanjut, Fasilitas mengikuti seminar, workshop untuk peningkatan kompetensi dosen, Kesempatan mengikuti studi banding, dan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi pada tahun 2023 adalah sebesar 81% atau sangat baik.

## 2. Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan Karir

Penilaian dosen terhadap Pengembangan Karir, yaitu ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional, ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional, kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dan penghargaan atas prestasi kerja dosen. Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengembangan karir pada tahun 2023 ditampilkan pada Gambar 2.



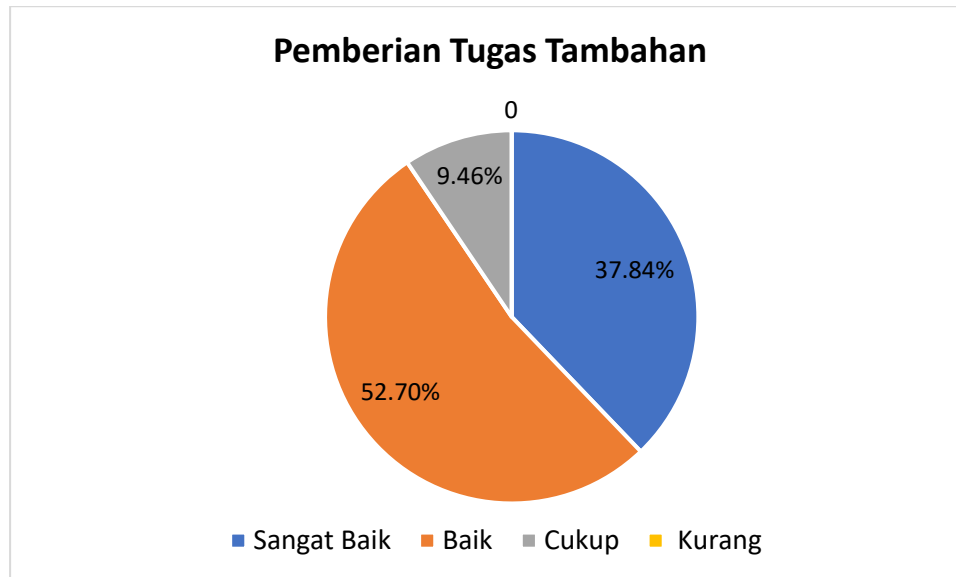
**Gambar 2.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Karir

Gambar 2 menunjukkan bahwa sebanyak 22% dosen menilai layanan manajemen FMIPA terhadap Pengembangan Karir pada tahun 2023 sangat baik dan 58% baik. Namun, masih terdapat 13% dosen yang menilai layanan pengembangan Karir di FMIPA Unmul cukup baik dan sisanya 7% persen menilai kurang baik. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul terhadap Pengembangan karir pada tahun 2023 sebesar 72,47%.

## 3. Kepuasan Dosen terhadap Pemberian Tugas Tambahan

Pada aspek Pemberian Tugas tambahan, dosen memberikan penilaian terhadap Keterlibatan dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat fakultas, Kesempatan dosen terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus,

Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dosen, dan pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan pemerataan. Hasil survei mengenai Tingkat kepuasan dosen terhadap Pemberian tugas tambahan disajikan pada Gambar 3.

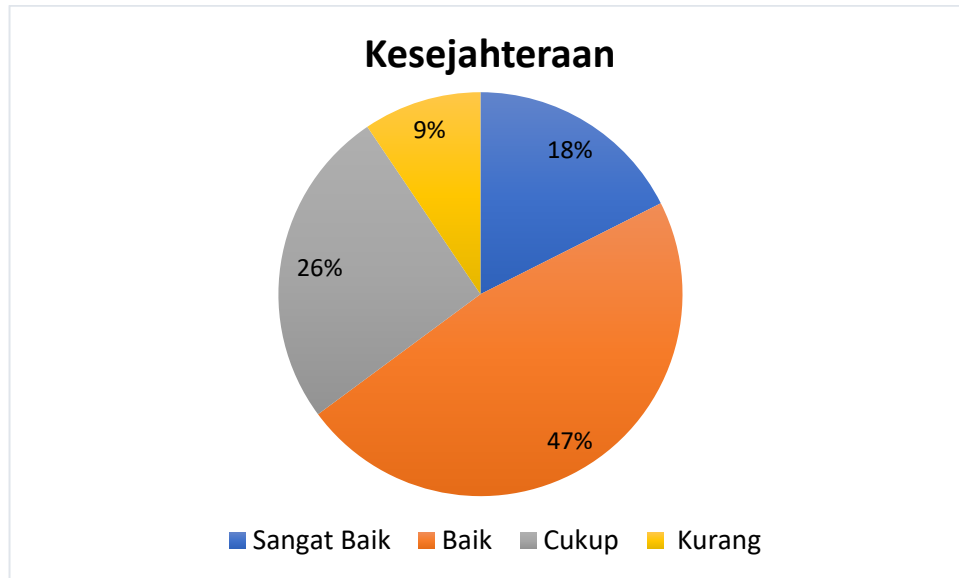


**Gambar 3.** Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pemberian Tugas Tambahan

Berdasarkan Gambar 3, dosen menilai layanan manajemen terhadap Pemberian Tugas Tambahan pada tahun 2023 menunjukkan bahwa 37,84% dosen menilai sangat baik dan 52,70% menilai baik. Terdapat 9,46% dosen yang menilai cukup baik dan tidak ada dosen yang menilai kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Pemberian Tugas Tambahan tahun 2023 adalah sebesar 79,81%.

#### **4. Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan**

Penilaian dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Kesejahteraan, meliputi Ketersediaan layanan kesehatan bagi dosen, Upaya peningkatan kesejahteraan dosen, Ketersediaan fasilitas olahraga dan Ketersediaan fasilitas ibadah. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Kesejahteraan ditampilkan pada Gambar 4.

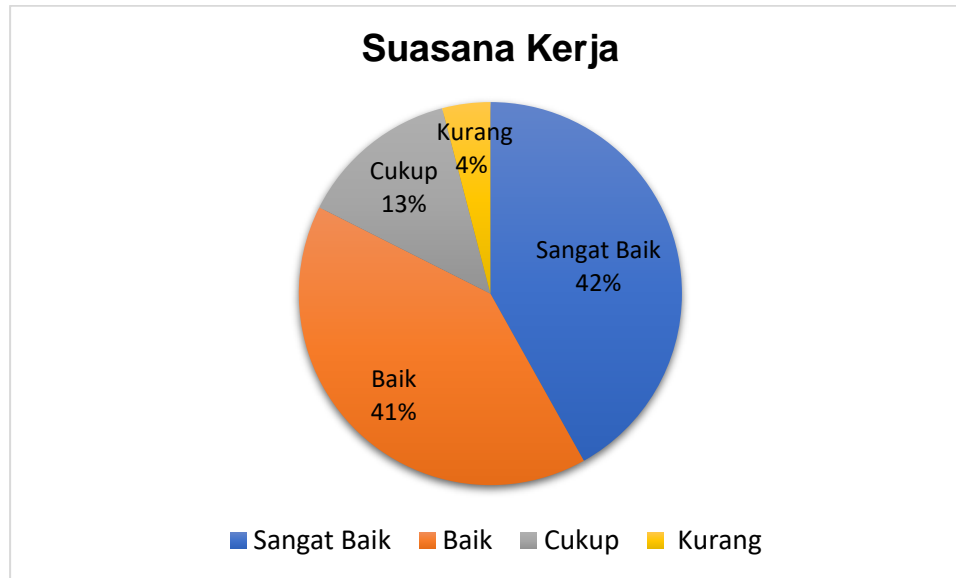


**Gambar 4.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan

Gambar 4 menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap aspek kesejahteraan pada tahun 2023 bahwa sebanyak 18% dosen menilai sangat baik dan 47% dosen menilai kesejahteraan baik. Namun, masih terdapat 26% dosen yang menilai aspek kesejahteraan cukup sisanya 9% menilai kurang baik. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA pada aspek Kesejahteraan pada tahun 2023 adalah sebesar 69,76%.

##### **5. Kepuasan Dosen terhadap Suasana Kerja**

Layanan manajemen FMIPA pada aspek Suasana Kerja, dosen memberikan penilaian terhadap Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, dan lain-lain) kecukupan, Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja, Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan Masukan, Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus dan Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan. Hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA pada aspek Suasana kerja disajikan pada Gambar 5.

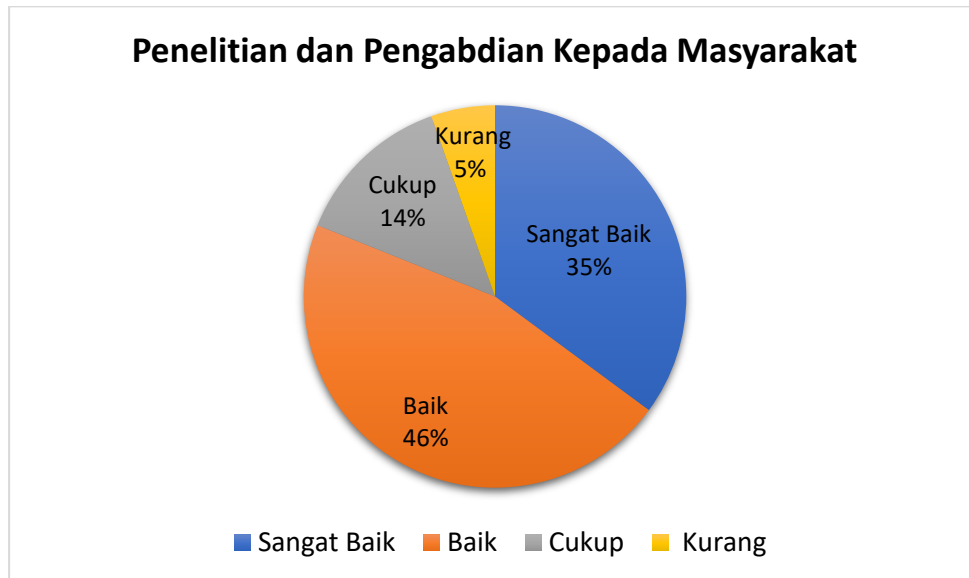


**Gambar 5.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Suasana Kerja

Gambar 5 menunjukkan kepuasan dosen terhadap aspek Suasana Kerja pada tahun 2023. Sebanyak 42% dosen menyatakan bahwa suasana kerja sangat baik dan sebanyak 41% dosen menilai Suasana Kerja Baik. Namun sebanyak 13% dosen menilai Suasana kerja cukup baik dan terdapat 4% dosen yang menyatakan suasana kerja kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen pada aspek Suasana Kerja yaitu dosen memberikan penilaian sebesar 76,55% atau baik.

## **6. Kepuasan Dosen terhadap Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat**

Layanan manajemen FMIPA pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, dosen memberikan penilaian terhadap Ketersediaan pendanaan untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Ketersediaan fasilitas yang memadai untuk penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat, Kemudahan mengakses informasi mengenai Rencana Strategis (Renstra) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Ketersediaan fasilitas untuk melakukan kerjasama dengan institusi lain dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat disajikan pada Gambar 6.



**Gambar 6.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Gambar 6 menunjukkan kepuasan dosen terhadap aspek Suasana Kerja pada tahun 2023. Sebanyak 35% dosen menyatakan bahwa Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat sangat baik dan sebanyak 46% dosen menilai Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Baik. Namun sebanyak 14% dosen menilai Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat cukup baik dan terdapat 5% dosen yang menyatakan kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, yaitu dosen memberikan penilaian terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat pada tahun 2023 sebesar 76,46% atau baik.

Secara umum, tingkat kepuasan Dosen FMIPA terhadap layanan manajemen FMIPA terhadap 6 aspek yang disurvei tahun 2023 adalah sebesar 76,01% atau baik.



### BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis survei tentang kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman tahun 2023 terdapat beberapa temuan. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut oleh Unit Pengelola Program Studi (UPPS) maupun dalam hal ini FMIPA Universitas Mulawarman sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan kepada dosen. Temuan yang diperoleh dan tindak lanjut yang direncanakan oleh UPPS disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2.** Temuan dan Tindak Lanjut

No	Aspek	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS
1	Pengembangan Kompetensi Dosen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kesempatan dosen untuk studi banding perlu ditingkatkan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengembangkan program studi banding rutin untuk dosen agar dapat mengunjungi institusi atau fakultas lain yang memiliki keunggulan dalam bidang tertentu.</li><li>• Menjalin kerjasama dengan institusi pendidikan atau industri sebagai mitra strategis untuk memberikan kesempatan studi banding kepada dosen.</li><li>• Mengajukan anggaran tambahan untuk mendukung biaya studi banding, termasuk transportasi, akomodasi, dan biaya pendaftaran kegiatan akademis.</li><li>• Mendorong dosen untuk melakukan penilaian diri terkait kebutuhan pengembangan mereka dan mengusulkan studi banding yang sesuai.</li></ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan akses dosen terhadap informasi terkait kesempatan studi banding baik dari dalam maupun luar negeri.</li> <li>• Mendorong kolaborasi antar fakultas atau program studi dalam menyelenggarakan kegiatan studi banding bersama.</li> </ul>
2	Pengembangan Karir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layanan kenaikan pangkat dan kemudahan kenaikan pangkat perlu ditingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FMIPA memotivasi, mengingatkan dan memfasilitasi dosen-dosen untuk naik jabatan terutama ke Lektor Kepala dan Guru Besar</li> <li>• Menyelenggarakan workshop atau pelatihan secara berkala untuk memberikan pemahaman yang lebih baik kepada dosen tentang prosedur, kriteria, dan persyaratan untuk kenaikan pangkat dan jabatan fungsional.</li> <li>• Menyediakan konselor karir yang dapat membimbing dosen dalam merencanakan langkah-langkah menuju kenaikan pangkat atau jabatan fungsional.</li> <li>• Mengumpulkan umpan balik dari dosen yang telah mengalami proses kenaikan pangkat untuk terus memperbaiki dan menyesuaikan sistem.</li> </ul>
3	Kesejahteraan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesejahteraan dosen perlu ditingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyelenggarakan program rutin atau acara kesehatan dan kesejahteraan, seperti seminar, lokakarya, atau pemeriksaan kesehatan gratis, untuk meningkatkan</li> </ul>

			<p>kesadaran dan pemahaman dosen terkait kesehatan mereka.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membangun fasilitas olahraga atau memberikan akses gratis ke fasilitas tersebut, seperti lapangan olahraga, untuk mendorong gaya hidup aktif dan sehat di antara dosen.</li> <li>• Menyediakan dukungan kesehatan mental, seperti konseling atau seminar kesehatan mental, guna membantu dosen mengatasi stres dan meningkatkan kesejahteraan mental mereka.</li> </ul>
4	Suasana Kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketersediaan sarana prasarana perlu dilengkapi,</li> <li>• Bandwidth Wi-Fi perlu ditingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan sarana dan prasarana yang diperlukan untuk mendukung Suasana Kerja</li> <li>• Menambahkan hotspot WiFi tambahan di area-area kampus yang sering digunakan, seperti perpustakaan, aula kuliah, dan ruang studi.</li> </ul>
5	Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasilitas dan ketersediaan dana untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat perlu ditingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan dana rutin PNBK FMIPA untuk Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</li> <li>• Menjalin kerjasama dengan berbagai fakultas, Universitas dan Instansi-insansi lain agar dapat memperoleh kerjasama penggunaan fasilitas Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat</li> </ul>

## **BAB IV KESIMPULAN**

Evaluasi kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu dilaksanakan secara berkala dan konsisten guna memberikan gambaran tentang kepuasan dosen terhadap Layanan Manajemen FMIPA yang telah dilaksanakan dalam setiap tahunnya. Hasil evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa Pengembangan Kompetensi dosen memperoleh kepuasan 81% atau sangat baik, Pengembangan karir memperoleh nilai 72,47% atau baik, Pemberian tugas tambahan memperoleh nilai 79,81% atau baik, Kesejahteraan memperoleh nilai 69,76%, Suasana kerja memperoleh nilai 76,55% atau baik, dan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh nilai 76,46% atau baik.

Secara umum, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas MIPA Universitas Mulawarman sudah baik, yaitu sebesar 76,01%. Namun demikian, masih ada beberapa temuan pada aspek tertentu yang perlu ditindaklanjuti oleh UPPS sebagai upaya peningkatan mutu layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman.

## Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Dosen

### KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS MULAWARMAN

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan dosen terhadap layanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terima kasih.

A. Petunjuk Pengisian					
1.	Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.				
2.	Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.				
3.	Pilihan jawaban yang tersedia, terdiri dari: a. Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada. b. Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada. c. Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada. d. Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.				
B. Identitas Dosen					
1.	Nama				
2.	Prodi/Jurusan				
3.	Pangkat/Golongan				
4.	Jabatan Fungsional				
5.	Tanggal Pengisian Kuesioner				
C. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen					
1. Pengembangan Kompetensi Dosen					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Kesempatan mengikuti studi lanjut.				
2)	Fasilitas untuk mengikuti seminar, workshop, atau kegiatan lainnya yang relevan untuk peningkatan kompetensi dosen.				
3)	Kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk peningkatan kompetensi dosen.				
4)	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi.				
2. Pengembangan Karir					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
2)	Ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
3)	Kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
4)	Penghargaan atas prestasi kerja dosen.				

<b>3. Pemberian Tugas Tambahan</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Keterlibatan dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat fakultas.				
2)	Kesempatan dosen terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus.				
3)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dosen.				
4)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan pemerataan.				
<b>4. Kesejahteraan</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Ketersediaan layanan kesehatan bagi dosen.				
2)	Upaya peningkatan kesejahteraan dosen.				
3)	Ketersediaan fasilitas olah raga yang dapat diakses dengan baik oleh dosen.				
4)	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang memadai.				
<b>5. Suasana Kerja</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, dan lain-lain).				
2)	Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja.				
3)	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan.				
4)	Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus.				
5)	Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan.				
<b>6. Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Ketersediaan pendanaan untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
2)	Ketersediaan fasilitas yang memadai untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
3)	Kemudahan mengakses informasi mengenai Rencana Strategis (Renstra) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
4)	Ketersediaan fasilitas untuk melakukan kerjasama dengan institusi lain dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				