



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

LAPORAN HASIL SURVEY

KEPUASAN MITRA PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

2023



LEMBAR PENGESAHAN

Nama Kegiatan: Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Pengabdian
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
(MIPA) Universitas Mulawarman Tahun 2023

Penyusun: Tim Monev FMIPA Unmul

Samarinda, 30 Desember 2023

Mengetahui,
Ketua GJM FMIPA



Dr. Adrianus Inu Natalisanto, S.Si., M.Si.
NIP. 197012252000121002

Tim Monev,
Koordinator



Dr. Darnah Andi Nohe, S.Si., M.Si.
NIP. 19770309 200501 2 002

Menyetujui,
Dekan Fakultas MIPA




Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si.
NIP. 19630416 198903 2 001

PRAKATA

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan mitra kerjasama terhadap proses pengabdian kepada masyarakat Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Tahun 2023 dapat diselesaikan. Laporan ini mencakup penilaian mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap proses penelitian yang dilaksanakan pada tahun 2023.

Laporan ini berhasil diselesaikan berkat kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si, selaku Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang memberikan dukungan moril dan materil yang sangat berarti untuk kelancaran kegiatan ini.
2. Dr. Dadan Hamdani, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang memberikan dukungan dan masukan berharga terhadap keberhasilan kegiatan ini.
3. Dr. Soerja Koesnarpadi, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, atas kontribusinya yang berarti.
4. Dr. Adrianus Inu Natalisanto, Ketua Gugus Jaminan Mutu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, atas arahan dan pencerahannya yang sangat membantu dalam peningkatan mutu program studi.
5. Bapak dan Ibu Dosen, tendik dan Laboran di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang telah memberikan dukungan untuk kelancaran survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.
6. Mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dibidang pengabdian pada masyarakat, yang telah berpartisipasi sebagai

responden dalam mengisi instrumen kepuasan mitra kerjasama terhadap proses penelitian.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai masukan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan Mitra Kerjasama bidang Pengabdian pada Masyarakat.

Samarinda, 30 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan Kegiatan	2
C. Sasaran Kegiatan	2
D. Waktu dan Tempat Kegiatan.....	3
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	3
F. Teknik Analisis Data.....	3
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	5
A. Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra	5
B. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian	5
C. Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami	6
D. Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra.....	7
E. Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas MIPA.	8
F. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra	9
G. Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra.....	10

BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	12
BAB IV KESIMPULAN	14

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat Terhadap Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra 5
- Gambar 2.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian 6
- Gambar 3.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami..... 7
- Gambar 4.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra..... 8
- Gambar 5.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA 9
- Gambar 6.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra 10
- Gambar 7.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra .. 11

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian	4
Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut	13

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman sebagai salah satu penyelenggara layanan publik. Salah satu implementasi pelayanan yang diberikan adalah kepada mitra kerjasama Fakultas matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam dibidang pengabdian pada masyarakat. Pada tahun sebelumnya, menurut survei yang diadakan oleh Fakultas MIPA terhadap mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat, pelayanan yang diberikan kepada mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat telah berlangsung dengan baik. Oleh karena itu, untuk mengukur bagaimana tingkat kepuasan pelayanan mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat tahun 2023, perlu diadakan survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat. Survey ini mencakup kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat terkait Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra, Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian, Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami, Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra, Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas MIPA, Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra, Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra.

Survei kepuasan mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat dilakukan secara berkala, setidaknya sekali setahun, dengan tujuan meningkatkan mutu pendidikan tinggi, terutama pada unit pengelola program studi secara sistemik dan

berkelanjutan, sehingga budaya mutu yang sejalan dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dapat tumbuh dan berkembang. Survei tahun 2023 ini sejalan dengan konsep kriteria penentu kualitas layanan perguruan tinggi yang dilakukan oleh Lembaga Akreditasi Mandiri Sains dan Ilmu Alam (LAMSAMA) mengenai penilaian kepuasan mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat. Hasil survei ini digunakan sebagai evaluasi perbaikan layanan pengelola fakultas guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat dan memenuhi kebutuhan data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA.

B. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Penilaian kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat terhadap jalannya proses pendidikan dilakukan secara berkala, setidaknya sekali setahun. Tujuan utamanya adalah untuk mengevaluasi efektivitas layanan yang diberikan oleh unit pengelola program studi yaitu fakultas kepada mitra Kerjasama bidang pengabdian pada masyarakat. Selain itu, survei ini juga berfungsi sebagai instrumen evaluasi guna meningkatkan mutu pelayanan kepada mitra Kerjasama pengabdian pada masyarakat pada periode berikutnya, dan sebagai pertimbangan bagi unit pengelola program studi dalam pengembangan kebijakan.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran penelitian kepuasan mitra terhadap proses kerjasama adalah mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat tahun 2023.

D. Waktu dan Tempat Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat dilakukan pada rentang waktu 01-31 Oktober 2023 melalui Google form yang disebarkan ke seluruh mitra kerjasama di bidang pengabdian pada Masyarakat.

E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas MIPA Universitas Mulawarman adalah mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat Tahun 2023 dengan jumlah sampel sebanyak 20 orang.

Dalam hal teknik pengambilan sampel, accidental sampling dipilih sebagai metode yang digunakan. Ini termasuk dalam kategori teknik non probability sampling karena pengambilan sampel dilakukan dengan mendistribusikan tautan Google form kepada mahasiswa. Dengan demikian, mitra kerjasama yang mengisi kuesioner dilakukan bersifat insidental.

F. Teknik Analisis Data

Instrumen pengukuran kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang pengabdian pada masyarakat telah dirinci dalam pernyataan terstruktur untuk setiap aspek. Pengukuran kepuasan dilakukan dengan menggunakan skala Likert yang bersifat ordinal, dengan empat kategori: Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik, yang diidentifikasi dengan kode tertentu.

- a. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika mahasiswa merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.
- b. Baik, diberi kode 3, yaitu jika mahasiswa merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.

- c. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika mahasiswa merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- d. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika mahasiswa merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Mitra Kerja Sama Penelitian Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang pengabdian pada Masyarakat:

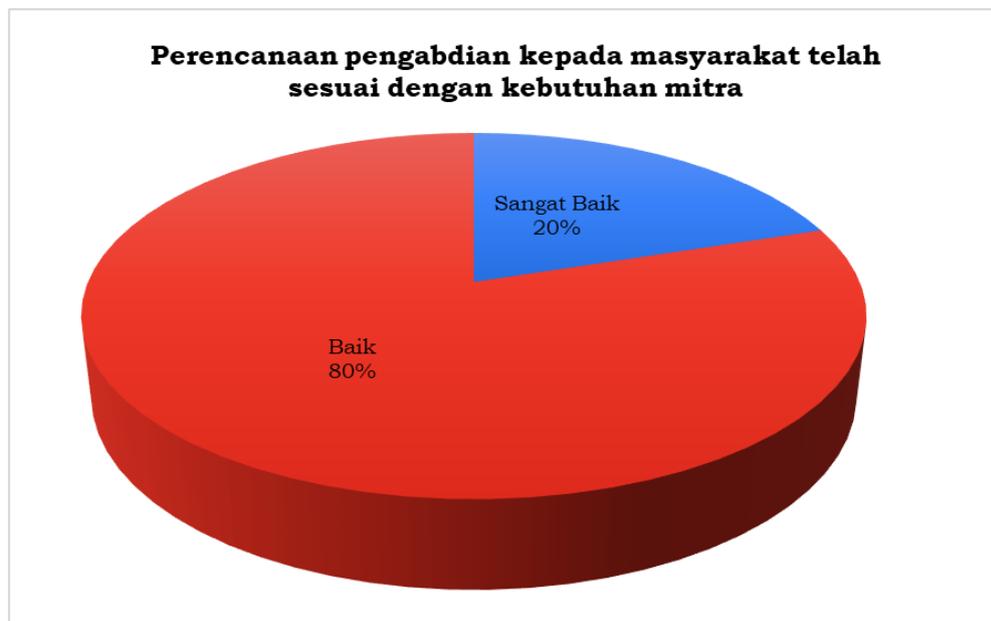
Interval (persen)	Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama
81-100	Sangat Baik
64-80	Baik
45-63	Cukup
0-44	Kurang

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra

Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh Fakultas MIPA dengan Mitra Kerjasama bidang pengabdian pada Masyarakat tahun 2023 dideskripsikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama dibidang Pengabdian pada Masyarakat Terhadap Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat Telah Sesuai dengan Kebutuhan Mitra

Berdasarkan Gambar 1, sebanyak 20 persen mitra kerjasama dibidang Pengabdian pada Masyarakat menilai sangat baik dan 80 persen dengan penilaian baik terhadap kesesuaian perencanaan pengabdian pada Masyarakat terhadap mitra pada tahun 2023.

B. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian

Penilaian mitra kerjasama dibidang pengabdian pada Masyarakat terhadap Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian selama

tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 2.

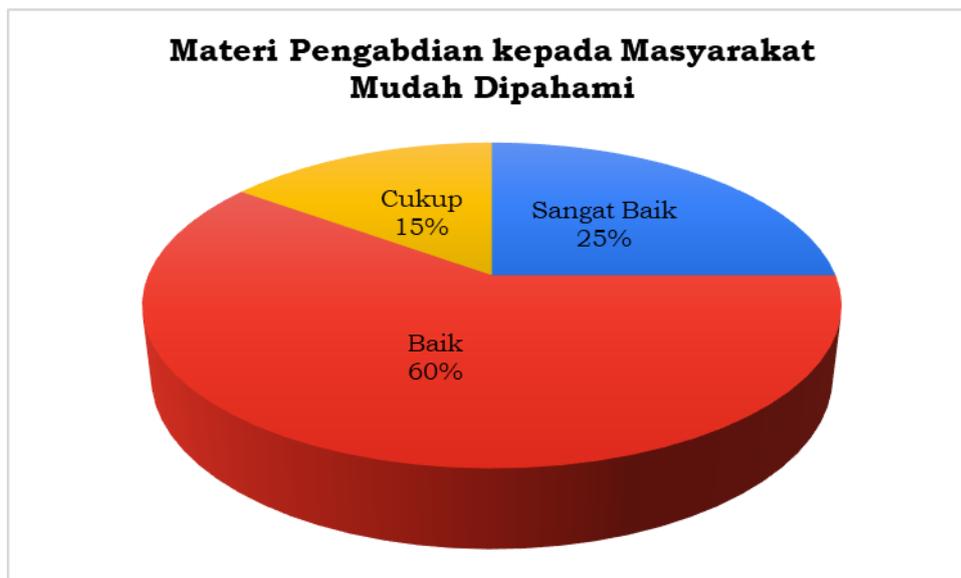


Gambar 2. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama dibidang pengabdian kepada masyarakat terhadap Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian tahun 2023

Berdasarkan Gambar 2, sebanyak 21 persen mitra Kerjasama bidang pengabdian pada Masyarakat menilai sangat baik, 74 persen baik dan 5 persen cukup terhadap Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian tahun 2023.

C. Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami

Penilaian mitra kerjasama dibidang pengabdian pada Masyarakat tahun 2023 terhadap penyampaian Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami mitra Kerjasama ditunjukkan pada Gambar 3. Dari gambar tersebut terlihat bahwa sebanyak 25 persen mitra menilai sangat baik, 60 persen baik dan 15 persen cukup.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang pengabdian pada masyarakat terhadap penyampaian Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami.

D. Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra

Penilaian mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra yang telah dilaksanakan oleh Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 4.

Berdasarkan Gambar 4, sebanyak 30 persen mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat menilai sangat baik, 65 persen baik dan 5 persen cukup terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra pada kegiatan pengabdian yang dilaksanakan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2023.

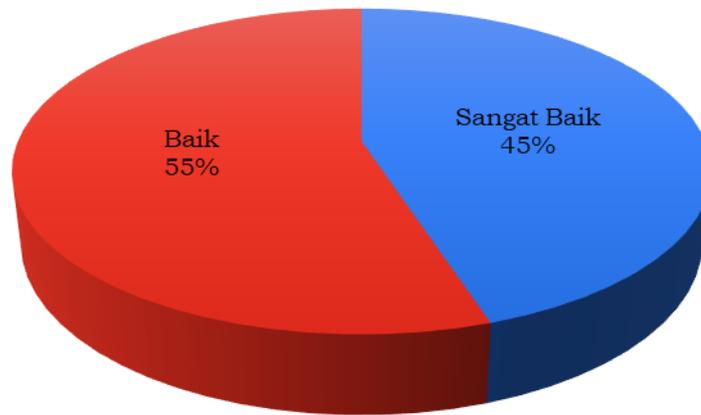


Gambar 4. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra.

E. Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman

Penilaian mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 5.

Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas MIPA



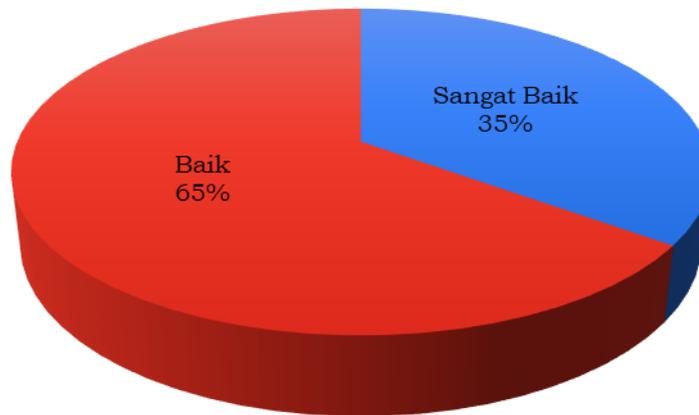
Gambar 5. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang pengabdian pada masyarakat terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA

Berdasarkan Gambar 5, sebanyak 45 persen mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat menilai sangat baik terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2023 dan 55 persen menilai baik.

F. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra

Penilaian mitra kerjasama dibidang penelitian terhadap respon petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 6.

Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra

Berdasarkan Gambar 6, sebanyak 35 persen mitra kerjasama dibidang Pengabdian pada Masyarakat menilai sangat baik terhadap respon petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2023 dan 65 persen menilai baik.

G. Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra

Penilaian mitra kerjasama dibidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitrada mitra kerjasama selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 7. Berdasarkan Gambar 7, sebanyak 45 persen mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat menilai sangat baik

terhadap Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra kerjasama selama tahun 2023 dan 65 persen menilai baik.

Gambar 7. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra

Secara umum, tingkat kepuasan mitra kerjasama Fakultas



MIPA Universitas Mulawarman terhadap Dibidang Pengabdian pada Masyarakat pada tahun 2023 adalah sebesar 81,79 persen atau sangat baik.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Bedasarkan hasil analisis kuisisioner tentang kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dibidang pengabdian pada masyarakat pada tahun 2023 diperoleh beberapa temuan, yaitu pada aspek Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian, Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami, Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut Unit Pengelola Program Studi (UPPS) sebagai upaya peningkatan pelayanan terhadap mitra kerjasama dibidang pengabdian pada masyarakat. Temuan yang diperoleh dan tindak lanjut yang direncanakan oleh UPPS/PS disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS
1	Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian	UPPS perlu lebih mematangkan persiapan/ perencanaan pengabdian pada Masyarakat sehingga bisa dilaksanakan sesuai dengan perencanaan yang telah disusun.
2	Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami	UPPS lebih memperhatikan/ mempertimbangkan latar belakang mitra dalam menyusun materi pengabdian termasuk pemilihan metode yang digunakan sehingga mudah dipahami oleh mitra.
3	Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra.	UPPS perlu menyusun materi dan metode penyampaian materi pengabdian yang mudah dipahami oleh mitra sehingga materi yang disampaikan bisa meningkatkan pengetahuan mitra

BAB IV

KESIMPULAN

Evaluasi kepuasan mitra kerjasama terhadap Unit Pengelola Program Studi (UPPS) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu dilaksanakan secara berkala dan konsisten guna memberikan gambaran tentang kepuasan mitra kerjasama terhadap proses pengabdian pada masyarakat yang telah dilaksanakan dalam setiap tahunnya. Hasil evaluasi yang dilakukan pada tahun 2023 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap proses penelitian sebesar 81,79 persen.

Lampiran 1. Kuisisioner Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat:

<https://bit.ly/KuesionerKepuasanMitraPengabdian>



MITRA KERJA SAMA PENGABDIAN

Program Studi S1, S2 di Lingkungan FMIPA UNMUL

rahmiati@fmipa.unmul.ac.id [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

KERAHASIAAN IDENTITAS

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan mitra kerja sama terhadap pelayanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terima kasih.

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.
2. Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.
3. Pilihan jawaban yang tersedia, terdiri dari:
 - a. Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - b. Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - c. Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - d. Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada

B. IDENTITAS MITRA KERJA SAMA PENGABDIAN

1. Nama Lengkap : *

Jawaban Anda

2. Asal Instansi/Perusahaan : *

Jawaban Anda

3. Jabatan : *

Jawaban Anda

4. Jenis Kelamin *

- Laki-laki
 Perempuan

Berikutnya

Kosongkan formulir

MITRA KERJA SAMA PENGABDIAN

rahmiati@fmipa.unmul.ac.id [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

C. KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENGABDIAN TERHADAP LAYANAN MANEJEMEN FAKULTAS MIPA UNMUL

1. Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra *

- Kurang
 Cukup
 Puas
 Sangat Puas

2. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian *

- Kurang
 Cukup
 Puas
 Sangat Puas

3. Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami *

- Kurang
 Cukup
 Puas
 Sangat Puas

4. Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra *

- Kurang
- Cukup
- Puas
- Sangat Puas

5. Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas *
MIPA.

- Kurang
- Cukup
- Puas
- Sangat Puas

6. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra *

- Kurang
- Cukup
- Puas
- Sangat Puas

7. Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra *

- Kurang
- Cukup
- Puas
- Sangat Puas



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



fmipa_unmul



<https://fmipa.unmul.ac.id/>



**Jl. Barong Tongkok No.04 Kampus Universitas
Mulawarman, Gunung Kelua Samarinda,
Kalimantan Timur 75123**